


**Jabra** GN

## Linia Jabra Engage Zaprojektowane jako najpotężniejsze na świecie profesjonalne słuchawki bezprzewodowe\*

**Problem:** pracownicy muszą obsługiwać połączenia, które stają się coraz bardziej skomplikowane, a jednocześnie przebywają w hałaśliwych, otwartych biurach. Fakt ten sprawia, że jakość rozmów ma jeszcze większe znaczenie.

**Wizja:** zadowolenie klienta stanowi najważniejszy wskaźnik efektywności (KPI), gdy mowa o jakości obsługi połączeń. Doskonale brzmiące rozmowy – nawet te prowadzone w hałaśliwych biurach – są kluczowe dla zapewnienia klientom danej organizacji zadowolenia z kontaktów.

**Rozwiązanie:** z linią Jabra Engage pracownicy mają swobodę korzystania z porad kolegów oraz możliwość sprawdzania informacji w plikach, czy aktach bez konieczności przerywania połączenia. Jednocześnie doskonała jakość dźwięku pomaga w radzeniu sobie z hałasem otoczenia typowym dla ruchliwych biur.

### Czy wiesz, że...

Zestawy słuchawkowe Engage są projektowane w naszej firmie i wykorzystują aż **4 patenty**. **40 inżynierów** spędziło ponad **115000 roboczogodzin** doskonaląc rozwiązania z linii Engage.

### Najważniejsze cechy

#### Jabra Engage 75 Stereo/Mono

- Bezprzewodowy zasięg do 150 m
- Czas rozmów nawet 13 godzin\*\*
- Spełnia wymogi pracy w otwartym biurze z aplikacją Skype for Business
- Zintegrowana dioda zajętości
- Można go podłączyć do 2 urządzeń z USB (softfonu i/lub aparatu biurkowego), 2 urządzeń z Bluetooth® oraz 1 analogowego aparatu biurkowego



#### Jabra Engage 75 Convertible

- Bezprzewodowy zasięg do 100 m
- Czas rozmów nawet 9 godzin\*\*
- Zintegrowana dioda zajętości
- Można go podłączyć do 2 urządzeń z USB (softfonu i/lub aparatu biurkowego), 2 urządzeń z Bluetooth® oraz 1 analogowego aparatu biurkowego
- Waży zaledwie 18 gramów



#### Jabra Engage 65 Stereo/Mono

- Bezprzewodowy zasięg do 150 m
- Czas rozmów nawet 13 godzin\*\*
- Spełnia wymogi pracy w otwartym biurze z aplikacją Skype for Business
- Zintegrowana dioda zajętości
- Można go podłączyć do 1 urządzenia z USB (softfonu lub aparatu biurkowego) oraz 1 analogowego aparatu biurkowego



#### Jabra Engage 65 Convertible

- Bezprzewodowy zasięg do 100 m
- Czas rozmów nawet 9 godzin\*\*
- Zintegrowana dioda zajętości
- Można go podłączyć do 1 urządzenia z USB (softfonu lub aparatu biurkowego) oraz 1 analogowego aparatu biurkowego
- Waży zaledwie 18 gramów



\* Odnosi się do Jabra Engage 75/65 w wersjach Mono i Stereo. Na dzień 19. lutego 2018. Sprawdź fakty na [Jabra.pl/commercial-claims](http://Jabra.pl/commercial-claims). \*\* Zależnie od trybu korzystania.

## Najważniejsze przewagi sprzedażowe linii Engage



Gwarancja doskonałej łączności bezprzewodowej o zasięgu do 150 m, która umożliwia pracę na tej samej przestrzeni trzykrotnie większej liczbie pracowników utraty jakości połączeń.



Zaawansowany mikrofon wyciszający szumy oraz wzmocnione głośniki zapewniają krystalicznie czyste połączenia nawet w hałaśliwym biurze. Ponadto rozwiązania Engage spełniają wymogi pracy w otwartym biurze z aplikacją Skype for Business.\*\*



Bateria pozwala na pracę przez cały dzień.



Zintegrowana dioda zajętości działa na współpracowników jak informacja, aby nie przeszkadzać.

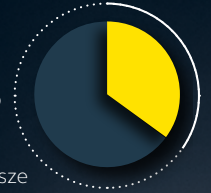


### Czy wiesz, że...

Rozmowy telefoniczne są kluczowe dla pozytywnego odbioru Twojej organizacji przez klientów, ale jednocześnie stają się coraz dłuższe i bardziej skomplikowane. Spowodowało to wydłużenie się rozmów aż o

# 35%

w porównaniu z rokiem 2015.\*



\* Badania Jabra Call Centric Study, 2017. \*\* Zależnie od wariantu.

Dla kogo rozwiązania z linii Jabra Engage są idealne:

**Pracownicy skupieni na połączeniach**, którzy słuchają i rozmawiają z klientami przez telefon, mają bardzo wyjątkowe potrzeby w związku z coraz większym stopniem skomplikowania połączeń. Oczekują największej możliwej bezprzewodowej swobody, aby uzyskać dostęp do informacji oraz wiedzy eksperckiej swoich współpracowników celem odpowiadania na trudne pytania klientów. Muszą słyszeć – i być słyszani – w każdym momencie pro-

wadzonej rozmowy. Właśnie dlatego domagają się lepszych głośników i mikrofonów oraz baterii o dłuższym czasie pracy, gdyż dzięki nim mogą zagwarantować zadowolenie klientów. Ponadto muszą wykonywać swoje obowiązki działając w hałaśliwym, otwartym biurze – co samo w sobie stanowi duże wyzwanie.

**Engage 75 Stereo/Mono:** dla użytkownika końcowego, który odbiera nadchodzące połączenia

na wielu różnych urządzeniach i musi być nieustannie dostępny. Engage 75 można podłączyć nawet do 5 urządzeń, włączając aparat biurkowy, softfon, aparat mobilny i tablet.

**Engage 65 Stereo/Mono:** dla użytkownika końcowego, który potrzebuje bezprzewodowej swobody w obrębie biura, ale musi się podłączyć jedynie do softfonu i/lub aparatu analogowego.

**Engage 75/65 Convertible:** dla tych użytkowników końcowych, którzy w swojej pracy łączą odbieranie telefonów oraz spotkania. Engage 75 i 65 to najłżejsze w tej kategorii bezprzewodowe zestawy słuchawkowe, które ważą zaledwie 18 g. Ich dyskretna konstrukcja ułatwia użytkowanie podczas przechodzenia pomiędzy połączeniami a rozmowami twarzą w twarz.

Wybór odpowiedniego urządzenia

### Czy przez większość dnia prowadzisz rozmowy telefoniczne?

